



Правила проживания и поведения

1. Предоставляемый сервис для проживания:

- Наличие в номере предметов санитарно-гигиенического оснащения: мыло, туалетная бумага, освежитель воздуха;
- Уборка в номерах через день (при необходимости в дополнительной уборке (отходы жизнедеятельности человека, кровь) уборка производится за дополнительную оплату согласно прейскуранту гостевого дома;
- Смена постельного белья раз в 5-7 дней, полотенце раз в три дня;
- Парковка легкового автомобиля для Гостей по согласованию с администрацией гостевого дома (при наличии свободных парковочных мест);
- Пользование открытым бассейном согласно графику работы в период с июня по октябрь месяц;
- Подключение к сети Wi-Fi (название сети: **Podkova**; пароль сети: **88888888**);
- Предоставление кипятка;
- Пользование детской площадкой на улице в период ее работы (с 8:00- 22:00);
- Вызов скорой медицинской помощи;
- Пользование спортивным инвентарем (настольный теннис, спортивные тренажеры и т.п.);

2. Правила проживания и пользования гостиничными услугами:

- Расчётное время 12:00 (выезд до 12:00, заезд с 14:00);
- Круглосуточное оформление физических лиц, предоставляющих следующих документы и данные: паспорт, ваучер, контактный телефон;
- Если гости прибыли раньше времени заселения, и номер, в который они должны

быть заселены, уже свободен и подготовлен к заселению, то возможно досрочное заселение исключительно по согласованию с администрацией гостевого дома. При отсутствии свободных номеров и неготовности номера заселение не производится раньше указанного времени;

- Заселение номера гостями сверх лимита мест, указанного в таблице расценок, по основным и дополнительным местам не допускается (исключение составляют дети до 2-ух лет, которые размещаются на имеющихся местах);
- Возможно получение ещё одного дополнительного спального места с предоставлением полного комплекта постельного белья и полотенец; Размещение ещё одного Гостя на дополнительном месте и стоимость его размещения согласуется с администрацией;
- Не беспокоить других гостей, проживающих в гостевом доме, соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в гостевом доме;
- В период с 23:00 до 8:00 в нашем гостевом доме действует ночной режим, при котором необходимо максимально приглушить звук телевизора, избегать разговоров громким голосом и пр., что будет мешать отдыху остальных гостей;
- По окончании срока проживания номер принимает **дежурный администратор**;
- В случае повреждения или утраты имущества гостевого дома, виновный обязан возместить ущерб, согласно действующему прейскуранту цен;

3. Обязательные требования и требования безопасности:

- При уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор, кондиционер и другие электроприборы, закрыть номер;
- Нахождение детей в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослых на лестничных площадках и маршах, особенно после дождя;
- Не допускается держать в номере животных, птиц, рептилий;
- При заболевании, отравлении, получении солнечных, химических и термических ожогов просим Вас немедленно обращаться к администратору, в гостевом доме имеется специализированная аптечка, с набором необходимых препаратов, а также термометр, тонометр;

С целью обеспечения безопасности Гостей, в гостевом доме запрещается:

- а) Передавать ключ от номера посторонним лицам;

- б) Использовать в номерах кипятильники, кофеварки, мультиварки, электроплитки и другие подобные приборы, кроме разрешённых (фен, электробритва, телефон, ноутбук, планшет и пр.);
- в) В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курить разрешается только в специально выделенных местах);
- г) Не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования гостевого дома;

4. Экология и экономия:

- Пожалуйста, экономьте воду! На побережье пресная вода дефицитна и нерациональное её использование ведёт к ухудшению экологии и загрязнению моря! Давайте беречь природу!
- Пожалуйста, следите, чтобы песок и мелкие камушки не засорили канализацию;
- Берегите мебель и оборудование номера! Бережное обращение помогает нам снижать расходы на восстановление номерного фонда, что позволяет работать без повышения цен . За повреждение номера, оборудования и мебели с гостя взыскиваются расходы на материалы и проведение ремонтных работ.

5. Обязанности и ответственность администрации гостевого дома:

- Администрация гостевого дома обязуется не проводить шумных мероприятий, а также ремонтных работ, за исключением мелких работ по восстановлению работоспособности номеров и экстренных работ;
- Администрация гостевого дома обязуется своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде гостевого дома; За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ювелирных изделий и других ценных вещей, администрация гостевого дома ответственности не несёт!
- В случае обнаружения забытых вещей администрация гостевого дома принимает все меры, по извещению их владельца;
- Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей во время их

проживания в гостевом доме, нахождении на прилегающей к нему территории несут их родители или иные законные представители. В случае невыполнения настоящих Правил и наступления негативных последствий в отношении несовершеннолетних, администрация гостевого дома ответственности за их жизнь и здоровье не несет.

- Администрация гостевого дома не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне гостевого дома, а также в случае причинения Гостю вреда по вине третьих лиц или самого Гостя.
- Гостевой дом имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из гостевого дома в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других Гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц. В случае грубого нарушения Гостем настоящих Правил, администрация гостевого дома имеет право вызвать при необходимости сотрудников компетентных органов.

6. Стоимость услуг, тарифы и порядок их расчёта:

- Стоимость услуг устанавливается ежегодно решением администрации гостевого дома;
- Скидка на детей не предоставляется;
- Дополнительное место (при наличии возможности его установки) оплачивается 1000 р.сутки. Дополнительные места предоставляются лицам от 0 - 14 лет (включительно), только по согласованию с администрацией гостевого дома;

7. Порядок бронирования, заказ услуг, отказ от бронирования.

- Бронирование номеров возможно только при наличии в гостевом доме свободных номеров запрашиваемой категории;
- В случае незаезда гостя, с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере). Сумма штрафа равна стоимости первых суток проживания.

- После согласования даты заезда и отъезда, типа номера и условий оплаты, производится бронирование номера;
- Без предварительного бронирования гости размещаются при наличии свободных номеров, непосредственно при заезде;
- Расчёт за проживание производится на месте при регистрации заезда;
- Продление проживания и поздний выезд, возможны только при наличии свободных номеров и согласованию с администрацией гостевого дома;

Уважаемые гости!

Заселяясь в гостевой дом, Гость, таким образом, подтверждает, что он ознакомлен с Правилами проживания, принимая на себя обязательства по их выполнению.

Мы благодарим вас за понимание и соблюдение данных правил

Желаем вам приятного отдыха!