



Правила возврата

При аннулировании либо сокращении бронирования после произведенной оплаты, Вы можете вернуть всю сумму на карту, предварительно написав письмо на электронную почту helene78.78@mail.ru. Возврат производится на ту карту, с которой ранее производилась оплата. В соответствии с выбранным тарифом, условия оплат могут отличаться. Необходимо заранее ознакомиться с информацией о тарифах при выборе.

Возврат денежных средств за неиспользованные Гостем услуги Гостевого дома, производится в следующем порядке:

Незаезд (no-show). В случае незаезда, без предварительного уведомления, администрация гостевого дома оставляет за собой право удержать штраф, равный полной стоимости первой ночи проживания в номере подтвержденной категории.

В случае отмены бронирования более чем за 24 часа до времени заезда, сумма произведенной предоплаты переносится на депозит Гостя на будущие бронирования. Таким образом, собственник гостевого дома Подкова не отказывается от оказания услуг за эти деньги, но и не возвращает их, как предоплату. В случае отмены бронирования менее чем за 24 часа до времени заезда или незаезда до расчетного часа следующего дня, данная сумма будет удержана в виде штрафа за простой номера.

При отсутствии гостя по месту проживания более 2 часов с момента наступления его расчетного часа, администрация гостевого дома вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в

виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе гостиничного хозяйства. Проживающий обязан оплатить половину стоимости номера по его возвращению за вещами.

Возврат производится на основании заявления о возврате ранее оплаченных услуг с указанием причины.

В случае, если оплата услуг проживания проводилась при заказе путевки у туроператора или любого онлайн канала бронирования за исключением официального сайта Гостевого дома, возврат денежных средств производится через компанию, через которую было произведено бронирование.

При принудительном выселении Гостя в связи с грубым нарушением правил проживания в Гостевом доме или совершением неправомерных действий в отношении других гостей или персонала Гостевого дома возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Гостевого дома.